

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
на оказание услуг  
г. \_2026\_

Дата публикации: «17» \_04\_ 2026 г.

1. Общие положения

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Safo now company», БИН \_230640035536\_, адрес: \_город Алматы, Бостандыкский район, улица Жандосова, здание 60А\_, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Акцептом (принятием) оферты является полная или частичная оплата услуг Заказчиком по счету Исполнителя. В соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, оплата услуг Заказчиком является полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты.

Клиент понимает язык договора и отказывается от претензий по поводу отсутствия версии на казахском языке.

2. Предмет договора. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в области: графического дизайна, разработки визуальных материалов для социальных сетей, иллюстраций, разработки визуального оформления (дизайн-макетов) веб-сайтов, логотипов, баннеров, различной полиграфической продукции и иных цифровых продуктов. Конкретный перечень услуг, объём, сроки и стоимость определяются: в счёте на оплату, или в переписке (мессенджеры, email), или в техническом задании. Услуги оказываются исключительно в предпринимательских целях Исполнителя, соответствующих кодам ОКЭД, зарегистрированным в органах государственных доходов

3. Порядок заключения договора (акцепт) Договор считается заключенным с момента: оплаты Заказчиком выставленного счёта, либо совершения оплаты по реквизитам Исполнителя. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, в соответствии с Законом РК "О персональных данных и их защите", дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и хранение Исполнителем своих персональных данных, предоставленных в ходе оформления заказа и оплаты, для целей исполнения обязательств по настоящему Договору. Оплата означает: согласие со всеми условиями оферты, подтверждение объёма и стоимости услуг Подписание бумажного договора не требуется.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг указывается в счёте или согласовывается сторонами отдельно.

Стоимость услуг не включает НДС в связи с тем, что Исполнитель не является плательщиком НДС.

4.2. Оплата производится: безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя (IBAN)

4.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

5. Порядок оказания услуг. Исполнитель подтверждает факт оплаты услуги предоставлением фискального чека (в электронном виде или через приложение "reKassa"). В соответствии со ст. 166 Налогового кодекса РК, фискальный чек является официальным документом, подтверждающим денежные расчеты.

5.1. Услуги оказываются в сроки, согласованные сторонами.

5.2. Результат передаётся: в электронном виде (через мессенджеры, email, облачные сервисы).

Стороны признают, что идентификация Заказчика осуществляется по номеру телефона или адресу электронной почты, указанным при совершении платежа.

5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг). Исполнитель формирует Акт выполненных работ по форме Р-1 (или Электронный акт выполненных работ в ИС ЭСФ) и направляет его Заказчику в электронном виде.

Исключительные права на результат работ переходят к Заказчику только после полной оплаты стоимости услуг.

5.4. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней Заказчик не направил письменные возражения, услуги считаются принятыми в полном объёме. Если Заказчик не подписывает АВР и не предоставляет мотивированный отказ в течение 3 рабочих дней, АВР считается подписанным в одностороннем порядке, а услуги — принятыми.

6. Права на результат работ.

6.1. Права на результат работ передаются Заказчику после полной оплаты.

6.2. До момента полной оплаты все права принадлежат Исполнителю.

6.3. Исполнитель вправе использовать результат работ в портфолио и для саморекламы, если иное не согласовано отдельно.

7. Возврат денежных средств.

7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания. В этом случае возврат производится в полном объёме за вычетом фактически понесённых расходов (если имеются).

7.2. Если оказание услуг уже начато: возврат производится пропорционально невыполненной части работ

7.3. После полного оказания услуг возврат денежных средств не осуществляется.

7.4. Срок возврата денежных средств: до 10 (десяти) рабочих дней с момента согласования возврата.

7.5. Возврат осуществляется на реквизиты, с которых была произведена оплата, либо по согласованию сторон.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за: субъективное восприятие дизайна, последующее использование результата Заказчиком

9. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждённых в установленном порядке. Стороны признают юридическую силу за перепиской, документами и результатами работ, направленными посредством электронной почты или мессенджеров (WhatsApp, Telegram), указанных в реквизитах сторон или использованных при оформлении заказа.

10. Разрешение споров. Все споры решаются путём переговоров. При недостижении соглашения — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя. Местом реализации Услуг признается территория Республики Казахстан.

11. Реквизиты Исполнителя

ТОО «Safo now company»

БИН: \_230640035536\_

Адрес: \_Казахстан, город Алматы,  
Бостандыкский район, улица Жандосова, здание 60А,  
почтовый индекс 050060 \_\_\_\_\_

ИИК (IBAN): \_\_\_KZ798562203131539865\_\_\_\_\_

Банк: \_АО Банк ЦентрКредит\_\_\_\_

БИК: \_\_\_КСЖКЗКХ\_\_\_

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту без предварительного уведомления.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

12.3. Актуальная версия оферты доступна по адресу: \_www.sfnow.net/oferta

Исполнитель: Сафонов А. А.

ТОО «Safo now company»

Директор \_\_\_/\_\_\_/